

Mensaje Principal

Debido al impacto del Coronavirus en ITALIA, que pudiera alterar nuestras operaciones, publicamos la siguiente flexibilización de tarifas **para clientes con vuelos a/desde las denominadas "zonas rojas de Italia"**. Esta guía es para clientes con billete emitido (075) **cuyos vuelos continúan operando** a/desde los destinos abajo indicados:

Rebooking en	Iberia
Aeropuertos/Ciudades afectados	BOLONIA (BLQ) TURIN (TRN)
Billetes emitidos hasta	09 de Marzo 2020
Fechas de vuelo	09 Marzo al 31 Marzo
Nuevas fechas de vuelo	09 Marzo al 15 Junio
Acople	En la misma clase que el billete original o la más baja disponible en la misma cabina.
Reservas en Redención	SI
Reembolsos	NO. Solo permitido un EMD/VOUCHER o la utilización del billete como pago de otro, operado por Iberia, en otras fechas.
Cambio de origen/destino	No permitido.
Información importante	1 cambio permitido

Para clientes de Iberia con vuelos cancelados se aplicara la normativa general estándar ya distribuida a los puntos de venta.

Key Message

Due to the impact of the Coronavirus in ITALY, which could alter our operations, we publish the following fare flexibility for **flights to / from the so-called "red zones of Italy"**. This guide is for customers with issued tickets (075) **whose flights continue to operate** to/from the destinations below:

Rebooking onto	Iberia
Airports affected	BOLOGNA (BLQ) TURIN (TRN)
Tickets issued by	09 March
Ticket travel dates	09 March – 31 March 2020
New travel dates	9 March – 15 June 2020
Rebooking Allowance	Rebook into the same class as the original flight or lowest available in the same cabin
Origin/Destination/Stopover changes	No
Refunds Allowed	NO. Only permitted with an EMD/VOUCHER or using the ticket as payment for another, operated by Iberia, on other dates.
Important Info	1 involuntary ticket change allowed

For customers on cancelled IB flights, standard Customer Handling Guidelines will apply.